



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE WESTFÁLIA

**OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE WESTFÁLIA
RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Westfália/RS, criada pela Resolução 001/2019, de 12 de junho de 2019, apresenta o relatório de gestão referente ao período de 01/10/2020 até 31/12/2020.

A Resolução nº 001/2019, publicada em 12 de junho de 2019, determina as diretrizes e atribuições da Ouvidoria Legislativa da Municipalidade.

Todas as manifestações foram recebidas por meio do endereço eletrônico junto ao site da Câmara de Vereadores do Município, no link <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/Westfalia/ManifestacaoRegistrarManifestacao>.

Entre o período de 01/10/2020 à 31/12/2020 foram recebidas 4 manifestações, sendo três de forma anônima e uma identificada, respondidas dentro do prazo e devidamente comunicadas a quem a lei determina.

Particularmente, os assuntos foram: (1) Ouvidoria Interna (2) Tributos e (1) Normas e fiscalização. Os tipos de manifestação foram: (3) comunicação e (1) reclamação.

As repostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram conclusivas, tendo em vista que foi explícito o posicionamento da Câmara, como órgão fiscalizador, bem como esclarecido de que forma haveria a busca de uma solução para o problema em questão.

A Ouvidoria do Poder Legislativo de Westfália gostaria de enaltecer, através de suas mídias digitais que o nome do Manifestante não será divulgado,



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE WESTFÁLIA

mesmo que exposto na manifestação do cidadão. Quando a comunicação ocorre de maneira anônima resta prejudicada a resposta, uma vez que não há disponibilização de dados para que seja efetuado contato.

Nosso objetivo, desde a implantação, é proporcionar transparência e uma melhora na eficiência da prestação de serviços públicos, bem como na efetivação da atividade fiscalizatória do órgão.

Westfália, 31 de dezembro de 2020.

Joice Schroer

Joice Schroer

COORDENADORA DA OUVIDORIA-GERAL