



OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE WESTFÁLIA RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2023

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Westfália/RS, criada pela Resolução 001/2019, de 12 de junho de 2019, apresenta o relatório de gestão referente ao período de 01/01/2023 até 31/12/2023.

A Resolução nº 001/2019, publicada em 12 de junho de 2019, determina as diretrizes e atribuições da Ouvidoria Legislativa da Municipalidade.

A maioria das manifestações foram recebidas por meio do endereço eletrônico junto ao site da Câmara de Vereadores do Município, no link <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/RS/Westfalia/ManifestacaoRegistrarManifestacao>.

Entre o período de 01/01/2023 à 31/12/2023 foram recebidas 09 manifestações, sendo 07 de forma anônima, todas respondidas dentro do prazo e devidamente comunicadas a quem a lei determina.

Particularmente, os assuntos/ tipos de manifestação foram: (2) transparência/comunicação, (2) legislação/ comunicação, (1) empregabilidade/comunicação, (1) frequência servidores/ comunicação, (3) denúncia/ comunicação.

As repostas concedidas, foram conclusivas, tendo em vista que foi explícito o posicionamento da Câmara, como órgão fiscalizador, bem como esclarecido de que forma haveria a busca de uma solução para o problema em questão.

A Ouvidoria do Poder Legislativo de Westfália gostaria de enaltecer, através de suas mídias digitais que o nome do Manifestante não será divulgado, mesmo que exposto na manifestação do cidadão. Quando a comunicação ocorre de maneira anônima resta



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE WESTFÁLIA
Rua Leopoldo Figgenbaum, 488 – Westfália/ RS
CEP 95893.000 – FONE (0xx51) 3762 4553
E-mail: legislativo@westfalia.rs.gov.br

prejudicada a resposta, uma vez que não há disponibilização de dados para que seja efetuado contato.

Nosso objetivo, desde a implantação, é proporcionar transparência e uma melhora na eficiência da prestação de serviços públicos, bem como na efetivação da atividade fiscalizatória do órgão.

Westfália, 31 de dezembro de 2023.

Ana Sofia Büchele

COORDENADORA DA OUVIDORIA-GERAL