



## **OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE WESTFÁLIA**

### **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO - 2024**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Westfália/RS, instituída pela Resolução nº 001/2019, de 12 de junho de 2019, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

#### **1. Introdução**

A Resolução nº 001/2019 estabelece as diretrizes e atribuições da Ouvidoria Legislativa, garantindo um canal de comunicação entre o cidadão e o Poder Legislativo Municipal. O objetivo principal da Ouvidoria é promover a transparência, aprimorar a prestação de serviços públicos e fortalecer a função fiscalizatória da Câmara.

#### **2. Canais de Atendimento**

Todas as manifestações foram registradas por meio do sistema Fala.BR, por meio do endereço <https://falabr.cgu.gov.br/web/>.

#### **3. Dados e Estatísticas**

No período analisado, a Ouvidoria recebeu duas manifestações, sendo:

01 manifestação anônima; 01 manifestação identificada.

Ambas foram respondidas dentro do prazo estabelecido e devidamente comunicadas às instâncias responsáveis.

#### **4. Classificação das Manifestações**

As manifestações foram categorizadas da seguinte forma:

Legislação / Comunicação: 01 manifestação;

Denúncia / Comunicação: 01 manifestação.



## **5. Encaminhamento e Resolução**

As manifestações recebidas foram analisadas e, conforme a natureza dos casos, foram encaminhadas ao órgão competente para as devidas providências. Além disso, a Ouvidoria prestou esclarecimentos aos envolvidos, reforçando o papel da Câmara como órgão fiscalizador.

No entanto, quando a manifestação ocorre de forma anônima, a resposta fica prejudicada, pois não há disponibilização de dados para retorno ao cidadão.

## **6. Considerações Finais**

Desde sua implantação, a Ouvidoria tem se consolidado como um importante instrumento de participação popular, promovendo transparência, agilidade na comunicação e efetividade na atividade fiscalizatória da Câmara Municipal de Westfália.

Agradecemos a participação da comunidade e reforçamos a importância do uso deste canal para o fortalecimento da democracia e do interesse público.

Westfália, 31 de dezembro de 2024.

Ana Sofia Büchele  
**COORDENADORA DA OUVIDORIA-GERAL**